

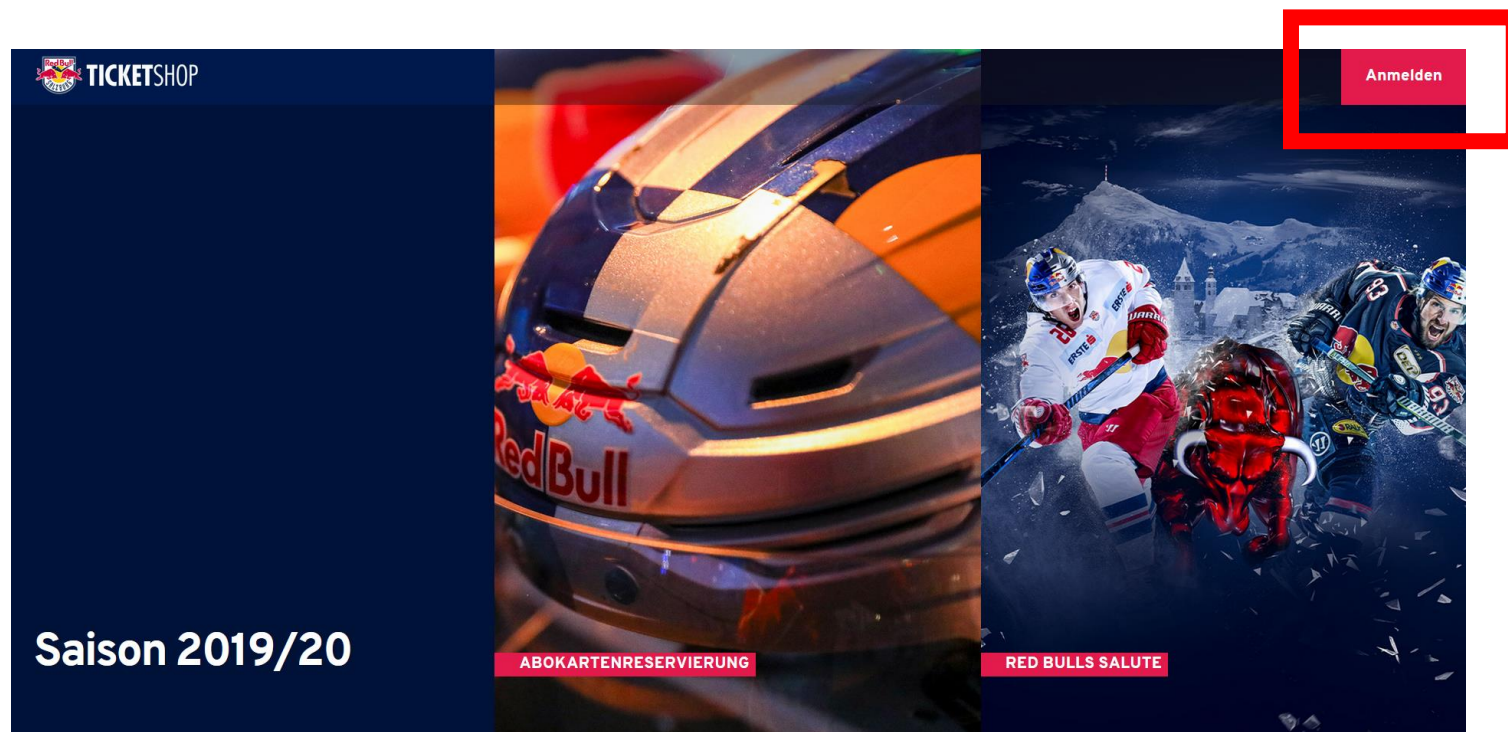


# Anleitung zum Weiterverkauf von Tickets über Clubsale, den offiziellen Ticketzweitmarkt des EC Red Bull Salzburg

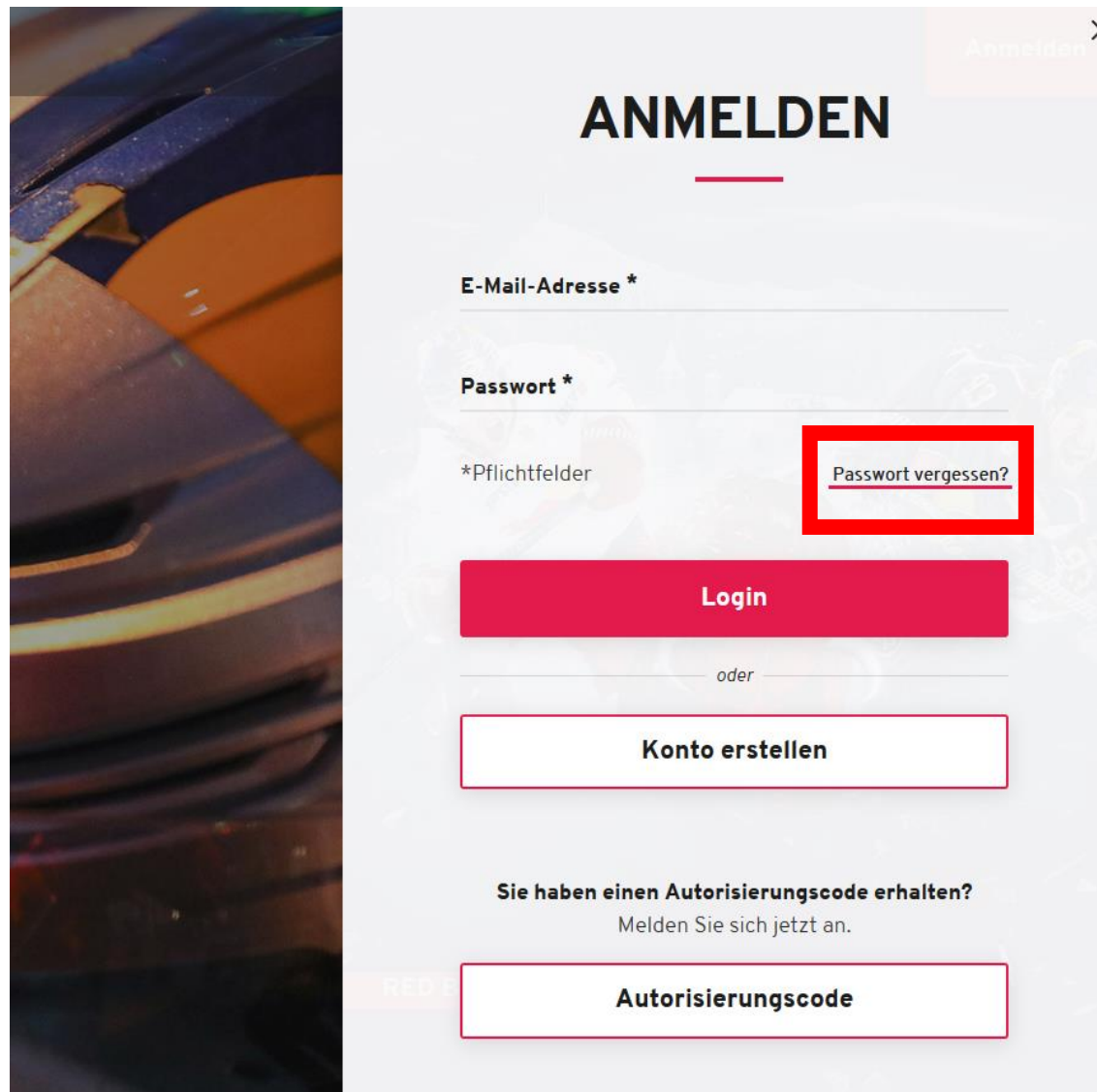
- [1 – Anmeldung im Ticket-Onlineshop](#)
- [2 – Verwaltung im Bereich Mein Konto](#)
- [3 – Erfolgreicher Verkauf eines Tickets](#)
- [4 – Kontakt & Support](#)

# 1 – Anmeldung im Ticket-Onlineshop

Zur Anmeldung klicken Sie im **Ticket-Onlineshop** des EC Red Bull Salzburg oben rechts auf den Button **Anmelden**.



Bitte melden Sie sich mit Ihren bekannten Zugangsdaten im Ticket-Onlineshop an. Wer Zugangsdaten besitzt, jedoch sein Passwort vergessen hat, kann im Bereich **Anmeldung** die „Passwort vergessen?“-Funktion nutzen und unter Angabe seines Benutzernamens das Passwort zurücksetzen lassen. **Bitte erstellen Sie kein neues Konto, da es sonst zu Dubletten kommt und die von Ihnen gebuchten Tickets nicht für den Weiterverkauf sichtbar sind.**



ANMELDEN

E-Mail-Adresse \*

Passwort \*

\*Pflichtfelder

[Passwort vergessen?](#)

Login

oder

Konto erstellen

Sie haben einen Autorisierungscode erhalten?  
Melden Sie sich jetzt an.

Autorisierungscode

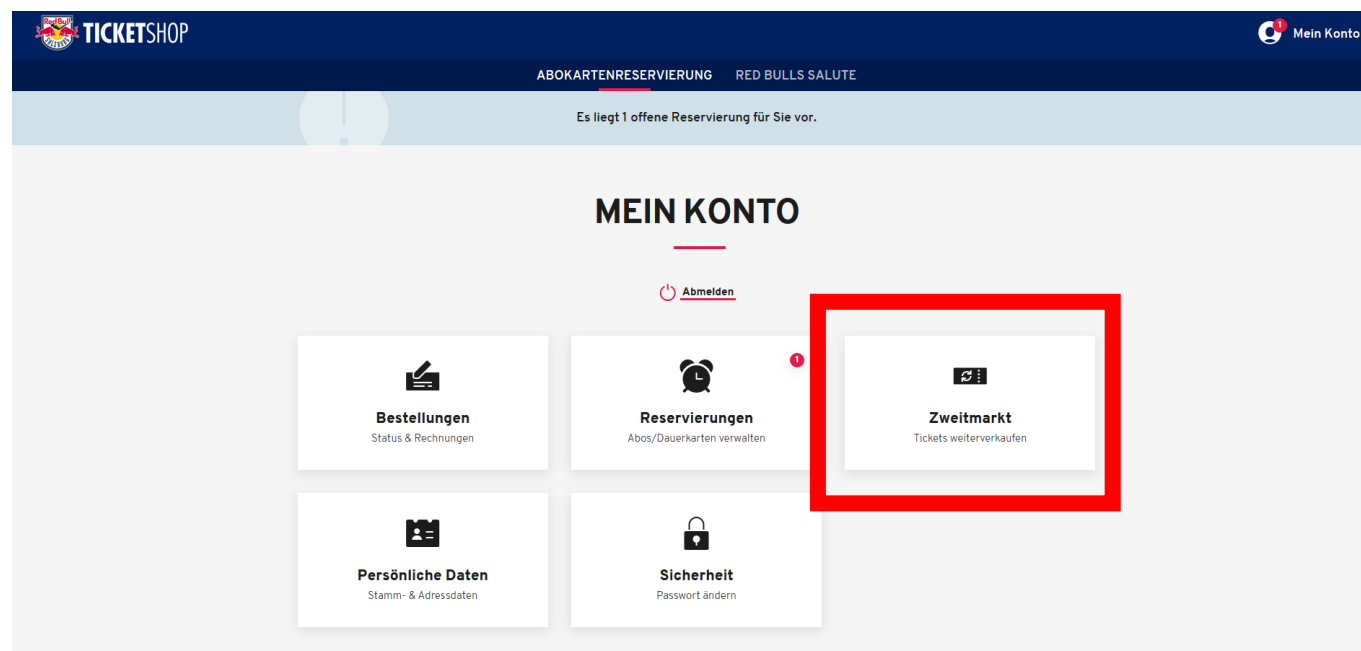
Wer als Abokarteninhaber noch nie Tickets online gekauft hat und demzufolge keine Zugangsdaten für den Ticket-Onlineshop besitzt, wendet sich bitte unter Angabe seiner Anschrift und seines Geburtsdatums per E-Mail an [tickets@redbulls.com](mailto:tickets@redbulls.com) und kann einen **Autorisierungscode** zur erstmaligen Anmeldung im Shop anfordern.

# 2 – Verwaltung im Bereich Mein Konto

Nach der erfolgreichen Anmeldung können die Tickets im Bereich **Mein Konto** verwaltet werden.



Im nächsten Schritt klicken Sie dann auf den Reiter **Zweitmarkt – Tickets weiterverkaufen**.






Grundsätzlich können Abokarten nur dann über den offiziellen Zweitmarkt weiterverkauft werden, wenn das entsprechende Spiel für Clubsale vom Verein freigegeben wurde.


Durch **Schieben eines Reglers** hinter dem jeweiligen Platz kann das entsprechende Spiel zum Verkauf angeboten werden.


## DAUERKARTE


---


2019/2020 ERSTE BANK EISHOCKEY LIGA | GRUNDDURCHGANG SPIELTAG 18

  
**EC Red Bull Salzburg**

**spusu Vienna Capitals**  


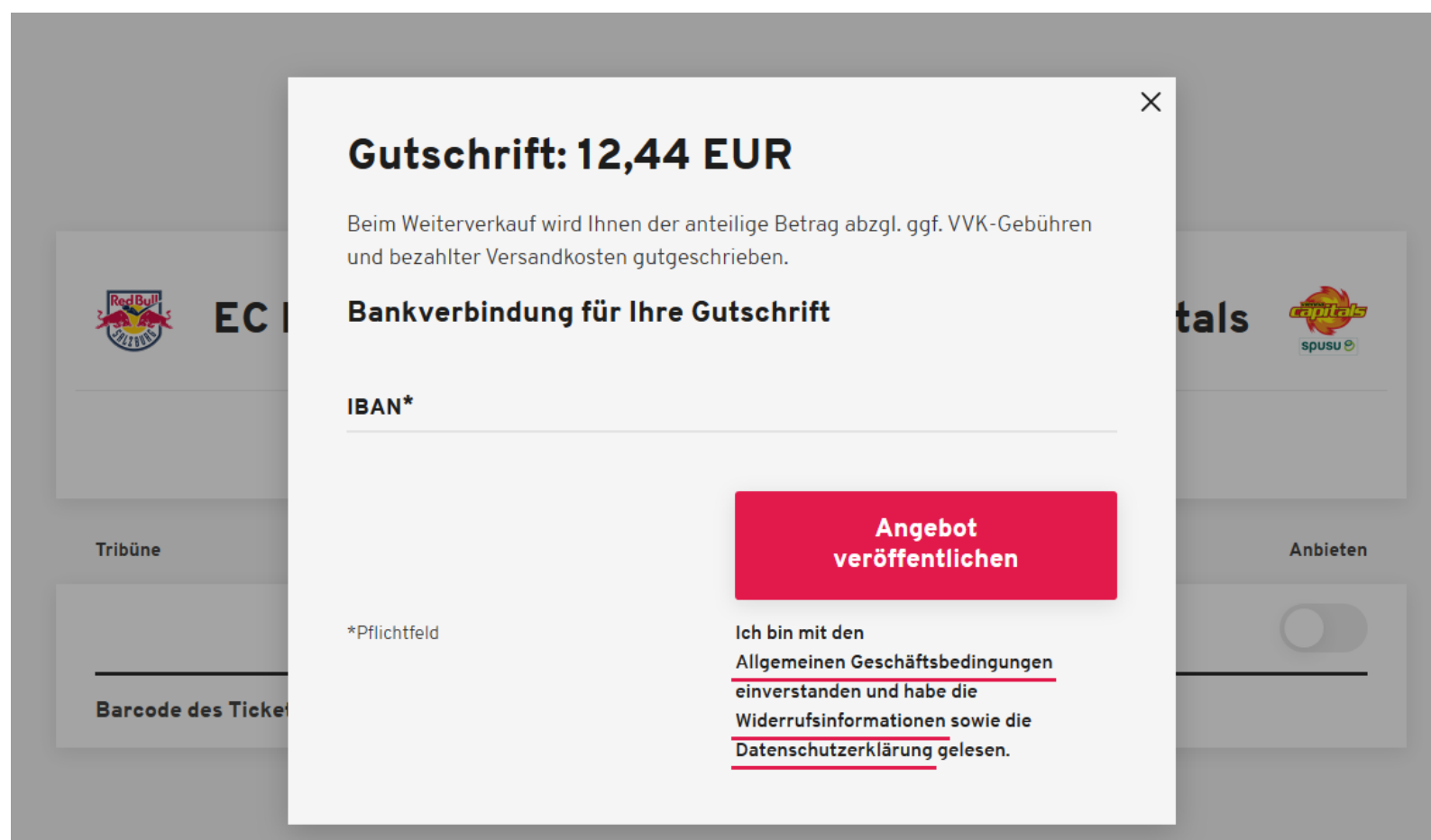
 Eisarena Salzburg



Tribüne	Block	Reihe	Platz	Status	Anbieten
	Tribüne A	1	98	Verfügbar	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"></div>

Im Folgenden öffnet sich ein Fenster, dem Sie dem möglichem Verkaufserlös entnehmen können. Dieser entspricht dem anteiligen Preis Ihrer Abokarte pro Spiel. Bitte geben Sie Ihre **Kontodaten (IBAN)** an, auf die der Erlös bei einem erfolgreichen Verkauf überwiesen werden soll.

Abschließend klicken Sie auf **Angebot veröffentlichen** und das Angebot geht online. Durch Veröffentlichung des Angebotes akzeptieren Sie die **AGB** und die **Datenschutzerklärung**. Sie erhalten umgehend eine Bestätigung per E-Mail, wenn das Angebot veröffentlicht wurde.




The screenshot shows a mobile application interface with a central white confirmation window. The window has a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Gutschrift: 12,44 EUR". Below this, a smaller text explains that the amount is the share of the resale price, minus fees and shipping costs. The section is titled "Bankverbindung für Ihre Gutschrift" and contains a text input field labeled "IBAN\*" with a red asterisk indicating it is a required field. At the bottom left of the window, there is a note: "\*Pflichtfeld". At the bottom right, there is a red button with the text "Angebot veröffentlichen". Below the button, a confirmation statement reads: "Ich bin mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und habe die Widerrufsinformationen sowie die Datenschutzerklärung gelesen." The background is a dimmed view of the app's main screen, which includes logos for Red Bull Salzburg, EC, and Capitals, and a toggle switch labeled "Anbieten".


Sie können ein Angebot auch wieder von der Plattform nehmen, indem Sie den Regler ein zweites Mal schieben.



## DAUERKARTE


---

**2019/2020 ERSTE BANK EISHOCKEY LIGA | GRUNDDURCHGANG SPIELTAG 18**

  
**EC Red Bull Salzburg**

**spusu Vienna Capitals**  


 Eisarena Salzburg 

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Status	Anbieten
	Tribüne A	1	98	Im Verkauf	

Sie werden noch einmal gefragt, ob Sie das Angebot wirklich aus dem Verkauf nehmen wollen. Klicken Sie dazu auf **Ja**. Auch bei einer Beendigung des Angebots erhalten Sie umgehend eine E-Mail mit der Information, dass das Ticket nicht verkauft bzw. deaktiviert wurde.

## 3 – Erfolgreicher Weiterverkauf eines Tickets

Sollte sich für das Ticket ein Abnehmer gefunden haben, brauchen Sie nichts weiter tun. Die Abokarte ist für das entsprechende Spiel gesperrt. **Bitte sorgen Sie dafür, dass die gesperrte Abokarte nicht in Umlauf gerät.**

Der EC Red Bull Salzburg kümmert sich um den Ausdruck eines neuen Tickets und die Zustellung an den Käufer. Sie erhalten eine zeitnahe Gutschrift auf das angegebene Konto, spätestens jedoch nach vier Wochen. Ein erfolgreicher Weiterverkauf wird Ihnen per E-Mail bestätigt.



## **4 – Kontakt & Support**

Bei Fragen zu Prozessen im Ticket-Onlineshop können Sie sich an das Ticketingteam des EC Red Bull Salzburg wenden.

**Telefon: 0662629656**

**E-Mail: [tickets@redbulls.com](mailto:tickets@redbulls.com)**